

Правила купли-продажи товаров и дистанционного договора

1. Общие правила

- 1.1. **Покупатель:** дееспособное физическое лицо, которое считается потребителем в понимании Закона о защите прав потребителей.
- 1.2. **Продавец:** ООО “VALTEG”, рег. № 41203033715, юридический адрес:ТалсинскийТалсинский край, Талси, ул. АндреяПумпура 8 -24, LV-3201.
- 1.3. Настоящие правила распространяются только на потребителей, приобретающих товары для личного использования.
- 1.4. Покупатель не имеет права заказывать товары, если не ознакомился с настоящими правилами, или не согласен с настоящими правилами и условиями. Если покупатель оформляет и утверждает заказ, считается, что покупатель ознакомился с настоящими правилами и обязуется его соблюдать.

2. Заказ товаров

- 2.1. Характеристика, спецификация и цены продавца указаны в окне выбора каждого соответствующего товара на интернет- сайте www.talsuriepas.lv. Заказ с использованием интернет- сайта www.talsuriepas.lv можно проводить в любое время суток.
- 2.2. Цены товаров указаны в евро с действующей в Латвии ставке НДС. Товары покупателю продаются по ценам, действующим на момент совершения заказа.
- 2.3. Ассортимент и цены товаров могут быть изменены без предварительного оповещения. Изменения вступают в силу с момента их публикации на интернет- сайте www.talsuriepas.lv, и они относятся к товарным заказам, произведенным после публикации изменений на сайте.
- 2.4. Продавец не несет ответственности за принятое покупателем решение о приобретении товаров на основании изображений и этих изображений имеет только информационный характер.
- 2.5. Для выполнения заказа:
- 2.5.1. покупатель интересующего товара должен нажать кнопку “добавить в корзину”;
- 2.5.2. чтобы заказать выбранный товар, необходимо нажать на значок корзины для покупок в верхней части правой стороны, где изображена информация о содержании корзины покупателя;
- 2.5.3. для завершения заказа необходимо заполнить запрошенную информацию о покупателе, выбрать способ поставки;
- 2.5.4. если вы размышляете о приобретении товара, нажмите значок корзины для покупок в верхней части правой стороны, а после открытия окна содержимого корзины покупки нажмите крестик на левой стороне, закрыв соответствующее окно продукта;
- 2.5.5. Заказ в отношении дистанционного договора считается полученным и завершенным,

когда покупатель совершил оплату заказа через Интернет.

2.6. При заказе товаров вы получите подтверждение на указанную электронную почту и свяжитесь с вами, чтобы уточнить доступность товара, сведения о заказе, поставке и оплате в соответствии с указанной информацией. Информация об обработке персональных данных представлена в нашей политике конфиденциальности.

2.7. При выборе оплаты через наш домашний лист заключается дистанционный договор о приобретении товаров, которые являются обязательными для потребителя с момента нажатия кнопки “оплатить” и, если все предусмотренные шаги оплаты выполняются.

3. Оплата товаров

3.1. При заказе и оплате заказанных товаров покупатель заключил дистанционный договор с продавцом. Перед поставкой товаров должна быть произведена предоплата.

3.2. После указания параметров для заказываемых товаров вы можете выбрать способ оплаты и способ поставки. Расходы на поставку указываются и могут быть применены к дополнительной цене товаров.

3.3. Оплата заказа может быть произведена с перечислением до поставки товаров в соответствии с авансовым счетом. На месте в сервис (магазине) можно рассчитаться с наличными деньгами, картой и перечислением.

3.4. Заказчик сам несет ответственность за любые дополнительные затраты, которые могут быть связаны с выбранным платежным методом.

4. Поставка товаров

4.1. Оплаченные или заказанные товары поставляются в течение одного или трех рабочих дней после оплаты товара, если товар находится на месте в нашем магазине. Если товар не находится на месте (находится на складе), срок доставки составляет от двух до пяти рабочих дней после оплаты товара. Право собственности на товар переходит к покупателю с момента получения товара и накладной – счета.

4.2. Если продавец не сможет выполнить договор по той причине, что заказанный покупателем товар по каким-либо причинам недоступен, то сообщим об этом покупателю. В таком случае продавец может предложить покупателю эквивалентный товар по эквивалентной цене, или покупателю по его выбору возвращается весь произведенный им взнос, если он совершил такое.

4.3. Доставка на территорию Латвии – бесплатная.

4.4. Тариф на поставку на территории стран Балтии – EUR 20 (4 шины или диски).

4.5. Товары без платы за доставку можно получить и на месте в нашем сервисе.

4.6. После приобретения товаров сохраните все элементы упаковки, товары и документацию купли, а также прочие принадлежности, которые приходят с Товаром, в противном случае могут быть проблемы с удовлетворением гарантийных требований, а также могут возникнуть ограничения на использование права отказа.

5. Гарантия на товар

5.1. Гарантия производителя для приобретенных товаров действует в течение 2 лет после совершения покупки с предъявлением документа купли (чек или накладная). Для других товаров могут быть указаны другие гарантии и условия его ограничений.

5.2. Гарантия для не применяется в следующих случаях:

5.2.1. Шины образуют обычный износ;

5.2.2. шины имеют дефекты от не соответствующего давления шин;

5.2.3. неравномерный износ шин возник в результате неправильного сдвига или поврежденной подвижной части;

5.2.4. наступили механические или вызванные автодорогами дефекты;

5.2.5. наступили повреждения, вызванные некачественным монтажом;

5.2.6. шины используются в автогонках или в приравниваемом к автогонкам режиме движения.

5.3. В случае некачественного товара вы имеете право их обменять на качественный товар. В случае применения гарантии вам будет предложен равноценный товар (та же или равноценная модель).

5.4. Претензии покупателя за качество приобретенного товара будут решаться в соответствии с Правилами Кабинета министров № 631от01.08.2006 “Порядок заявления и рассмотрения требования потребителя о несоответствии товара или услуги условиям договора”.

6. Право отказа

6.1. Мы допускаем, что могут быть разные ситуации, например,

- вы ошиблись параметрами, поэтому товар не будет использоваться;
- вы передумали в пользу другой модели продукции;
- вы передумали о покупке вообще или по любой другой причине.

6.2. В дальнейшем указанное право отказа распространяется только на приобретение тех товаров, которые приобретены на интернет- сайте www.talsuriepas.lv.

У вас есть возможность в течение 14 дней со дня получения товаров отказаться от договора приобретения товаров и приобретенных товаров.

6.3. Если окончание срока выпадает на выходной день, право отказа используется до дня окончания срока, следующего за датой окончания упомянутого срока (включая его).

6.4. В отношении претензий на товары, приобретаемые и оплачиваемые на месте, применяются стандартные требования закона о защите прав потребителей.

7. Как можно отказаться от товара?

7.1. Для использования права отказа необходимо заполнить [бланк отказа](#). Анкета отказа будет отправлена вместе с покупкой. Вы можете использовать образец бланка отказа, но это не обязательно, если в случае отказа включена вся упомянутая в форме информация.

7.2. После заполнения бланка отказанеобходимо связаться с нами, отправляя заполненный бланк отказа в течение 14 дней со дня получения товаров, на адрес электронной почты: info@talsuriepasp.lv. Телефон: 26137540. Право отказа не будет осуществлено, если прошло 14 дней со дня получения товара и бланк отказа не будет отправлен и получен в вышеупомянутом виде.

7.3. После заполнения бланка отказа товар доставляется в наш магазин, который находится по адресу: ул. К. Валдемара, 69, Талси, LV-3201. Товары будут проверены и по результатам проверки будет предоставлена информация по указанному в бланке отказа адресу электронной почты.

7.4. Возвращенные товары не должны быть использованы – диски и шины, бывшие в употреблении или монтажные, возврату не подлежат.

7.5. После проверки товаров вы получите обратно уплаченные деньги. Расходы на доставку товаров до нашего магазина не будут возмещены и покрываются покупателем. Деньги за приобретение товаров будут возвращены в течение 30 дней на указанный в бланке отказа банковский счет.